



Wiltonstraat 19
NL-2722NG Zoetermeer
The Netherlands
www.siebelnederland.nl

Tel. +31 (0) 793 436 588
Fax. +31 (0) 798 900 398
Email info@siebelnederland.nl
K.v.K 09034741

ABN AMRO BANK
REK.NR. NL53ABNA0519713966
BIC ABNANL2A
BTW NR. NL001820163B02

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, hierna te noemen voorwaarden, gelden voor alle overeenkomsten, aanbiedingen en bestellingen van Siebel Nederland BV hierna te noemen SIEBEL.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt het bedrijf SIEBEL aangeduid als 'Verkoper' en de wederpartij als 'Koper'.
- 1.3 Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk bevestigd zijn door SIEBEL. De overige voorwaarden blijven dan onverkort van kracht.
- 1.4 Door plaatsing van een bestelling of door het accepteren van een aanbieding geeft Koper aan dat Koper met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 1.5 SIEBEL kan voor de uitvoering van Kopers bestelling(en) derden inschakelen, deze voorwaarden blijven dan van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen/leveringen

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen en deze gelden alleen zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Het gedeelte 'zolang de voorraad strekt' genoemd in 2.1 is niet van toepassing op de schriftelijke aanbiedingen waarin een geldigheidsduur is vermeld.
- 2.3 Aanbiedingen gelden éénmalig (uiterlijk 2 keer) en zijn zonder schriftelijke toestemming van Verkoper niet voor meer dan 2 bestellingen.
- 2.4 Indien aanbiedingen en prijzen verschrijvingen of vergissingen bevatten, die Koper naar redelijkheid had behoren te begrijpen, kan SIEBEL niet aan deze aanbiedingen en prijzen worden gehouden.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SIEBEL niet tot levering van een deel van de in de aanbieding genoemde producten tegen een deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Een overeenkomst met SIEBEL komt pas tot stand na acceptatie van Kopers bestelling door SIEBEL.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 SIEBEL kan eventueel Kopers bestelling weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering verbinden. SIEBEL zal dit aan Koper meedelen binnen 10 werkdagen na de bestelling.

Artikel 4 Betalingen en incassokosten

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, volgens overeenkomst c.q. factuur en binnen de termijnen daarbij of op factuur gesteld.
- 4.2 Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking, op een door de Verkoper aan te wijzen rekening.
- 4.3 Betaling kan plaatsvinden op één van de manieren zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling, de datum van creditering van de bankrekening van SIEBEL.
- 4.4 Bezwaren tegen eventuele kosten en hoogte van de koopprijs schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.5 Wanneer binnen de betalingstermijn genoemd in 4.1 geen of geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, wordt vanaf de datum over het verschuldigde bedrag een rente in rekening gebracht van 1% per maand of een gedeelte van een maand. Indien

SIEBEL een aanmaning moet sturen omdat Koper niet binnen de betalingstermijn genoemd in 4.1 betaald heeft, is Koper naast de openstaande vordering en rente telkens een bedrag van € 7,50 exclusief BTW aan administratiekosten verschuldigd.

4.6 SIEBEL mag de door Koper gedane betalingen in de eerste plaats aftrekken van door SIEBEL gemaakte kosten, daarna van de open- gevallen rente en tenslotte van de verschuldigde koopprijs. SIEBEL mag, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Koper een andere volgorde van de toerekening aanwijst. SIEBEL kan ook volledige aflossing van de verschuldigde koopprijs weigeren, indien daardoor niet de opengevallen en lopende rente en ook de kosten worden voldaan.

4.7 Wanneer Koper in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meer van Kopers verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten, die SIEBEL moet maken om alsnog de betaling te ontvangen, voor rekening van Koper. Wanneer het om een geldvordering gaat dan is Koper in ieder geval de incassokosten verschuldigd.

4.8 Wanneer SIEBEL hogere kosten heeft gemaakt, komen ook deze voor vergoeding door Koper in aanmerking.

Artikel 5 Levering en leveringstijd

5.1 De levering van de producten vindt plaats op de locatie en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor zending, hierbij gaat het risico van de producten over op de Koper.

5.2 SIEBEL zal de producten binnen een overeengekomen datum (laten) leveren.

5.3 De opgegeven levertijden zijn een indicatie en gelden niet als fatale termijn. Indien de indicatieve levertijden worden overschreden geeft dit geen recht op een schadevergoeding, of het recht de overeenkomst te ontbinden, of van de order af te zien. 5.4 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat Koper de overeenkomst in stand laat, is Koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

5.5 Bij retourzending van het product worden de verzend- en administratie- kosten in rekening gebracht.

Artikel 6 Prijzen

6.1 De prijzen voor de producten en diensten van SIEBEL zijn, in euro's inclusief BTW, administratie-, afhandelings- en verzendkosten.

6.2 De koopprijs is de geldende prijs op de dag van levering.

6.3 De vastgestelde prijzen kunnen door SIEBEL te allen tijde worden gewijzigd. SIEBEL zal prijzen zeker wijzigen indien wettelijke voorschriften zoals wijziging van het Btw-tarief, recepturen, kosten, tarieven, marktomstandigheden, assortimentssamenstelling, of andere zaken daartoe aanleiding geven.

Artikel 7 Garantie

7.1 SIEBEL garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

7.2 Indien de geleverde goederen niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld, dan kan Koper de daarvoor bestemde klachtenprocedure in werking stellen.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

8.1 Koper dient de levering op het moment van afleveren te onderzoeken om vast te stellen of de levering aan de gebruikelijke eisen voldoet.

8.2 Eventuele zichtbare gebreken, dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld bij SIEBEL en moeten worden ingediend onder vermelding van besteldata, factuur en verzendnummers.

8.3 Verborgene fouten dienen na 7 dagen na vaststelling doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld bij SIEBEL.

8.4 Indien SIEBEL vaststelt dat de levering inderdaad niet aan de overeenkomst voldoet, zal naar keuze van SIEBEL het bedrag aan Koper worden terugbetaald (mits door Koper betaald) of in producten worden vergoed.

8.5 Indien Koper een product zonder gebreken toch niet wenst af te nemen kan Koper het product binnen 7 dagen na levering aan SIEBEL retourneren. Het product dient dan ongeopend, in de originele verpakking, met de verzegeling en onbeschadigd te zijn.

De kosten van de retourzending komen voor rekening van Koper. Ongefrankeerde verzendingen kan SIEBEL niet in ontvangst nemen. 8.6 Wanneer Koper de producten al betaald heeft, zal SIEBEL na ontvangst van de retourzending (conform de voorwaarden in artikel 8.5) de kostprijs van de producten binnen 30 dagen aan Koper terugbetalen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien de door SIEBEL geleverde goederen en diensten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot wat in artikel 7 onder garantie is vermeld.

9.2 SIEBEL is niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen en/of onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door gebruiker, of het blootstellen van producten aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte.

9.3 Voor een misverstand, beschadigingen, vertragingen of niet goed overkomen van bestellingen en mededelingen door het gebruik van computers, telefoon, het internet of een ander communicatiemiddel tussen koper en SIEBEL, of tussen SIEBEL en derden, is SIEBEL niet aansprakelijk, behalve voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van SIEBEL.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 SIEBEL blijft eigenaar van de geleverde producten; het eigendomsrecht gaat pas over naar Koper nadat de volledige aankoop prijs is voldaan aan SIEBEL met inbegrip van eventuele rente en overige kosten en al hetgeen Koper aan SIEBEL is verschuldigd op grond van iedere overeenkomst.

10.2 Zolang de volledige betaling van de producten aan SIEBEL nog niet is voldaan, is Koper niet bevoegd de producten te verpanden of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.

Artikel 11 Eigendomsrechten

11.1 Koper zal alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Verkoper geleverde producten geheel respecteren.

11.2 SIEBEL kan niet garanderen dat de aan Koper geleverde producten geen inbreuk maken op (ongeschreven) intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Er is sprake van overmacht in de zin van dit artikel als SIEBEL niet kan voldoen aan haar verplichtingen en dit niet te wijten is aan de schuld van SIEBEL. SIEBEL heeft dan het recht zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2 SIEBEL is niet aansprakelijk voor enige schade indien SIEBEL door overmacht is verhinderd om aan haar verplichtingen te voldoen.

12.3 Onder overmacht in 12.1 van dit artikel wordt, naast alles wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens begrepen elke vreemde oorzaak, welke niet aan SIEBEL kan worden toegerekend zoals beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, oorlog, staking, boycot, extreme weersomstandigheden en of andere bedrijfsstoornissen bij SIEBEL en of haar toeleveranciers, inbeslagneming, onderbreking van productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en of energie en natuurrampen, brand, en revolutie.

12.4 Voor zover SIEBEL bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst was nagekomen of alsnog kan nakomen, zal SIEBEL dit deel apart in rekening brengen en zal Koper aan zijn/haar verplichtingen moeten voldoen alsof dit om een afzonderlijke overeenkomst gaat.

Artikel 13 Ontbinding

13.1 Indien Koper enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft SIEBEL het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of indien Koper zijn/haar verplichtingen alsnog niet behoorlijk nakomt, de gehele overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verder toekomstende rechten.

13.2 In geval van faillissement, curatele, aangevraagde of verkregen surseance van betaling, heeft SIEBEL het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verdere toekomstende rechten van SIEBEL.

Artikel 14 Diversen

14.1 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht, zal deze vervallen en worden vervangen door een door SIEBEL vast te stellen vergelijkbare bepaling.

14.2 De ongeldigheid van een bepaling uit deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

14.3 Indien SIEBEL gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, kan SIEBEL nog steeds directe en strikte naleving van deze voorwaarden opeisen. Koper kan geen rechten ontleen aan het feit dat SIEBEL deze voorwaarden soepel toepast of heeft toegepast.

14.4 SIEBEL is gerechtigd om Kopers bestelling door derden te laten uitvoeren. De reguliere transporteur is DHL Nederland

Artikel 15 Adreswijzigingen

15.1 Koper is verplicht SIEBEL schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing.

15.2 Indien Koper verzuimt dit tijdig te doen, blijft Koper jegens SIEBEL aansprakelijk voor alle verplichtingen ten opzichte van de artikelen die naar diens oude adres worden verzonden.

Artikel 16 Toepasselijk recht, geschillen

16.1 Op elke bestelling, levering, aanbieding en overeenkomst met SIEBEL is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Wanneer er een geschil ontstaat tussen Koper en Verkoper dat zij niet onderling kunnen oplossen, zal dit geschil alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Den Haag.

Artikel 17 Depot

17.1 SIEBEL heeft het recht deze Voorwaarden en Algemene Bepalingen te wijzigen.

17.2 Op het moment van tot stand komen van een overeenkomst is de laatst gedeponeerde en/of via internet gepubliceerde versie van toepassing.